



**UNIONE EUROPEA**

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile  
Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

**Regione Puglia**  
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,  
il Lavoro e l'Innovazione



garanzia  
**giovani**

[www.garanzীগiovani.gov.it](http://www.garanzীগiovani.gov.it)

**Garanzia Giovani in Puglia**

**Il futuro è adesso!**

garanzia  
**giovani**

[www.garanzীগiovani.gov.it](http://www.garanzীগiovani.gov.it)

**SISTEMA PUGLIA**

La Puglia, un'opportunità nelle tue mani



**NEETWORKPUGLIA**  
ats consorzio consulting

# Il Programma Garanzia Giovani

**Garanzia Giovani (Youth Guarantee)**

è il **Piano Europeo** per la lotta alla disoccupazione giovanile

Con questo obiettivo sono stati previsti dei finanziamenti per le **regioni con tassi di disoccupazione giovanile superiori al 25%**

Le risorse economiche - **1,5 miliardi di euro per l'Italia** - vengono investite in **politiche attive** di orientamento, istruzione, formazione e inserimento al lavoro, **a sostegno di giovani NEET**



# NEET

Not in Education, Employment or Training

CHI SONO?

Giovani non impegnati in un'attività lavorativa,  
né inseriti in un percorso scolastico o formativo

# Giovani e lavoro

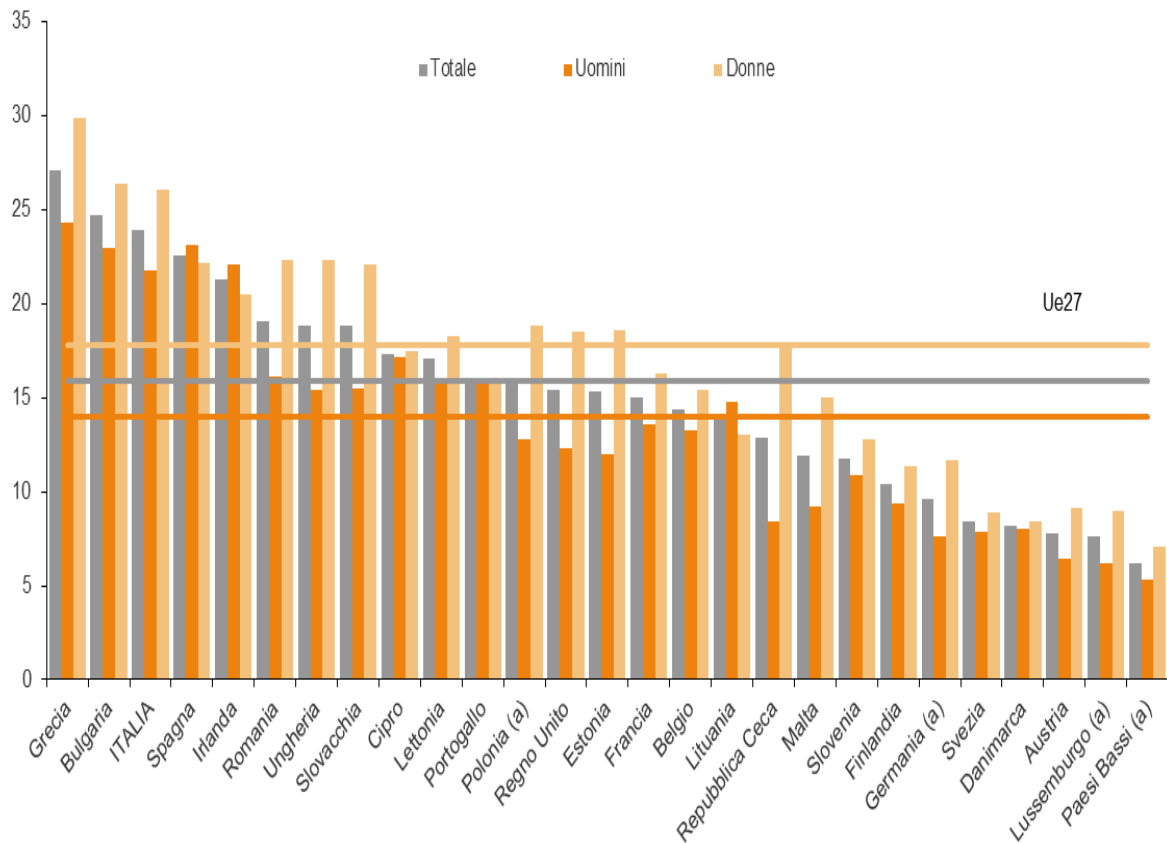
I giovani sono stati particolarmente colpiti durante la crisi

- Tasso di disoccupazione giovanile (15-24 anni): **42,9%** a luglio 2014 (superiore al **60%** nel Mezzogiorno)
- Giovani NEET in Italia : **1,3 milioni** circa tra i 15 e i 24 anni e più di **2 milioni** tra i 15 e i 29 anni

In tutta l'UE i **NEET** sono **7,5 milioni** nella fascia **15-24 anni** e il loro numero sale a **14 milioni** nella fascia **15-29**.

Nell'Unione Europea esistono **oltre 2 milioni di posti vacanti** e il potenziale di creazione di posti di lavoro di **alcuni settori chiave** non è ancora pienamente sfruttato, per le notevoli **asimmetrie tra domanda e offerta di competenze** sul mercato del lavoro europeo.

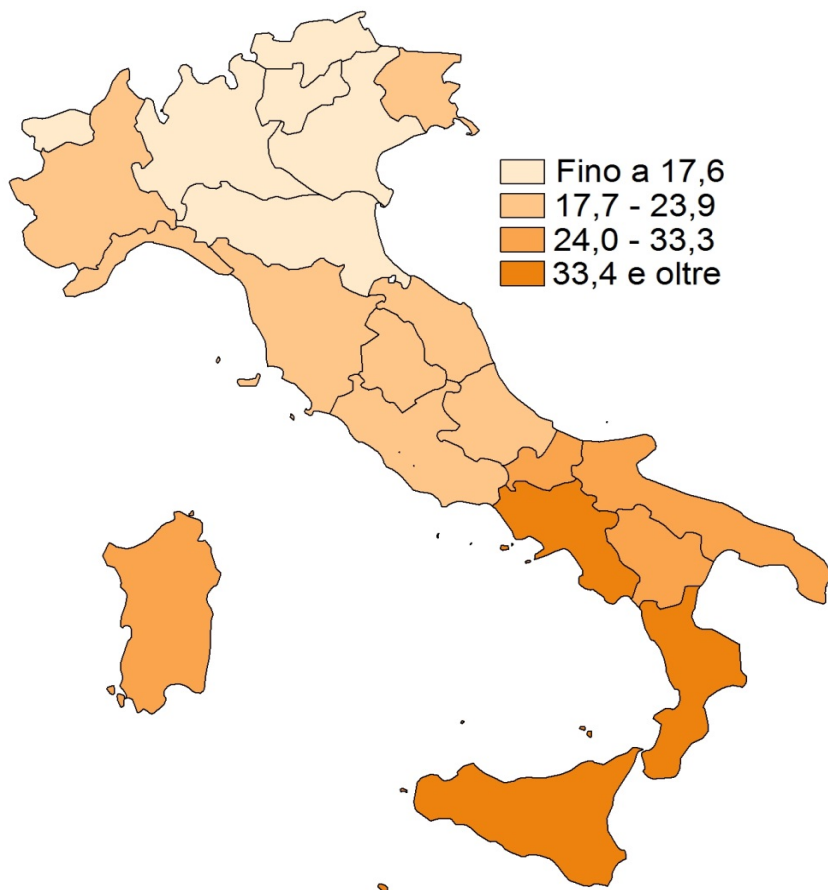
# NEET (15-29 anni) nei paesi UE



Paesi	Giovani Neet		
	Totale	Uomini	Donne
Grecia	27,1	24,3	29,9
Bulgaria	24,7	23,0	26,4
<b>ITALIA</b>	<b>23,9</b>	<b>21,8</b>	<b>26,1</b>
Spagna	22,6	23,1	22,2
Irlanda	21,3	22,1	20,5
Romania	19,1	16,1	22,3
Ungheria	18,8	15,4	22,3
Slovacchia	18,8	15,5	22,1
Cipro	17,3	17,2	17,5
Lettonia	17,1	16,0	18,3
Portogallo	15,9	15,7	16,0
Polonia	15,7	12,8	18,8
Regno Unito	15,4	12,3	18,5
Estonia	15,3	12,0	18,6
Francia	15,0	13,6	16,3
Belgio	14,4	13,3	15,4
Lituania	13,9	14,8	13,0
Repubblica Ceca	12,9	8,4	17,7
Malta	11,9	9,2	15,0
Slovenia	11,8	10,9	12,8
Finlandia	10,4	9,4	11,4
Germania	9,6	7,6	11,7
Svezia	8,4	7,9	8,9
Danimarca	8,2	8,0	8,4
Austria	7,8	6,4	9,1
Lussemburgo	7,6	6,2	9,0
Paesi Bassi	6,2	5,3	7,1
<b>UE27</b>	<b>15,9</b>	<b>14,0</b>	<b>17,8</b>

Fonte: Eurostat 2012, Rilevazione sulle forze di lavoro (valori in %)

# NEET nelle regioni italiane



Fonte: Istat 2012, Rilevazione sulle forze di lavoro (valori in %)

Regioni	Quota di giovani NEET
Sicilia	37,7
Campania	35,4
Calabria	33,8
<b>Puglia</b>	<b>31,2</b>
Basilicata	29,3
Sardegna	28,4
Molise	24,3
Lazio	21,5
Abruzzo	19,5
Umbria	18,7
Toscana	18,2
Piemonte	18
Friuli-Venezia Giulia	17,9
Liguria	17,9
Marche	17,8
Veneto	17
Lombardia	16,2
Emilia-Romagna	15,9
Trento	14,3
Valle d'Aosta	13,6
Bolzano	11,6
<b>Italia</b>	<b>23,9</b>

# LA RISPOSTA EUROPEA

Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea 22 aprile 2013

*«Garantire che tutti i giovani di età inferiore a 25 anni ricevano un'offerta qualitativamente valida di lavoro, proseguimento degli studi, apprendistato o tirocinio entro un periodo di quattro mesi dall'inizio della disoccupazione o dall'uscita dal sistema d'istruzione formale»*

# Requisiti di accesso al Programma italiano

1. **Età compresa tra i 15 e i 29 anni all'atto della registrazione sul portale** (dal quindicesimo anno compiuto fino al giorno antecedente al compimento del trentesimo anno di età)
2. **Essere disoccupati o inoccupati**
3. **Non frequentare un regolare corso di studi** (secondari, superiori o universitari) **o un corso di formazione**

Gli ultimi due requisiti devono essere **posseduti al momento della registrazione, dichiarati al momento della presa in carico** da parte del Centro per l'Impiego (CPI) competente e **mantenuti durante tutto il percorso** nelle attività del Programma



# La *governance* della Garanzia

## Autorità di gestione

- **Ministero del Lavoro** (*Attività di sistema, il monitoraggio e la valutazione, la comunicazione istituzionale*)

## Organismi intermedi

- **Regione** (*Delegata ad attuare la strategia sul suo territorio*)

## Partenariato

- **Parti interessate– attori del Sistema** (*Supporto e controllo dell'attuazione*)

## Attuatori interventi

- **Italia Lavoro, Isfol, Inps, Unioncamere** (*Coinvolti nell'attuazione degli interventi*)

## Erogatori servizi

- **Servizi per l'Impiego pubblici e privati; Strutture pubbliche e private accreditate (ATS)**

# Accesso ai servizi



## Accoglienza e Informazioni sul programma

L'obiettivo è quello di **facilitare e sostenere l'utente nell'acquisizione di informazioni**, anche in auto consultazione, utili a valutare la partecipazione al Programma e a orientarsi rispetto ai servizi disponibili. Il servizio ha carattere universale.

### Le azioni previste sono le seguenti:

- informazione sul Programma Garanzia Giovani, sui servizi e le misure disponibili;
- informazioni sulla rete dei servizi competenti;
- informazione sulle modalità di accesso e di fruizione, nell'ambito della rete territoriale del lavoro e della formazione;
- informazioni sulle modalità di registrazione per avere accesso formale al Programma;
- supporto alla registrazione degli utenti nel portale dedicato.

### L'erogazione del servizio è assicurata da:

- la rete regionale dei servizi per l'impiego (centri per l'impiego);
- la rete dei punti di accesso al Piano Regionale Garanzia Giovani;
- i corner Garanzia Giovani attivati in tutte le sedi di NeetWorkPuglia

## Misura 1C - Orientamento specialistico di secondo livello (1/2)

Il processo orientativo è finalizzato a **supportare il giovane nella definizione e realizzazione di un progetto personale, formativo e professionale** e per sollecitarne maturazione, proattività e autonomia nella ricerca attiva del lavoro. Tale attività deve fornire al giovane elementi utili ad inquadrare il suo futuro ruolo professionale ed orientarlo alle attività da svolgere.

### Sono previsti:

- **colloqui individuali da 2 a 8 ore**, a seconda della fascia di profilazione del giovane svolto da consulenti specializzati in orientamento al lavoro;
- **laboratori di gruppo** realizzati per migliorare le competenze necessarie ad una stesura efficace del curriculum vitae, alla gestione del colloquio di lavoro e all'utilizzo di tecniche di ricerca attiva del lavoro.

## Misura 1C - Orientamento specialistico di secondo livello (2/2)

### Come funziona

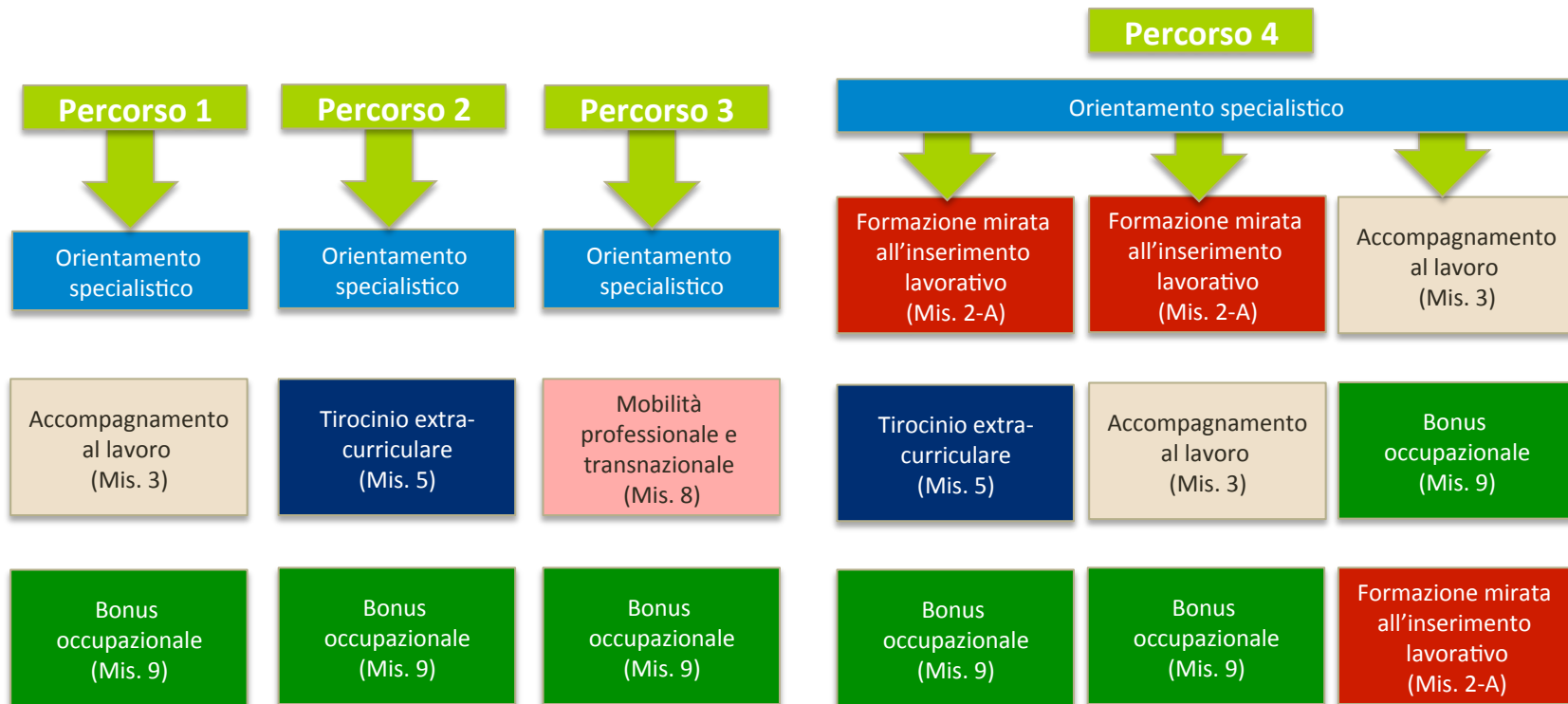
I giovani, destinatari delle azioni, concordano presso il CPI le Misure attivabili e, dopo la sottoscrizione del Patto di servizio, scelgono liberamente l'ATS che li prenderà in carico e li seguirà nel percorso concordato come definito nel PAI (Piano di Azione Individuale) Garanzia Giovani.

Le misure di orientamento specialistico o di II livello sono mirate a favorire una progettualità professionale con una prospettiva di medio termine, attraverso le tre fasi di seguito indicate:

- **I fase:** Analisi dei bisogni del giovane e formulazione e definizione degli obiettivi da raggiungere;
- **II fase:** Ricostruzione della storia personale con particolare riferimento all'approfondimento della storia formativa e lavorativa del giovane;
- **III fase:** Messa a punto di un progetto personale che deve fondarsi sulla valorizzazione delle risorse personali (caratteristiche, competenze, interessi, valori, ecc.) in una prospettiva sia di ricostruzione del pregresso ma anche di valutazione delle risorse di contesto (familiari, ambientali ecc.) e specificazione del ruolo che possono svolgere a sostegno della specifica problematica/transizione del giovane.

# Garanzia Giovani in Puglia: i Percorsi attivabili attraverso le ATS

La Regione Puglia ha definito **quattro Percorsi** verso cui il giovane potrà essere avviato in base agli esiti dell'Orientamento Specialistico, avvalendosi dei servizi e del supporto dell'ATS prescelta.



## Misura 2A - Formazione mirata all'inserimento lavorativo (1/2)

La formazione è uno strumento fondamentale per acquisire maggiori conoscenze e competenze immediatamente spendibili nel mercato del lavoro.

Garanzia Giovani in Puglia prevede l'attivazione di questa Misura all'interno del Percorso 4, come tappa verso l'inserimento lavorativo, sia nella modalità di accompagnamento che in quella di tirocinio extracurricolare anche in mobilità geografica oppure come integrazione all'apprendistato.

**NeetWoorkPuglia** conta:

**24 organismi di formazione**

**70 aule accreditate**

**30 laboratori**

**1.500 allievi ospitabili per edizione**

**oltre 100 corsi appartenenti a dieci settori di attività economica.**



## Misura 2A - Formazione mirata all'inserimento lavorativo (2/2)

### Settori di attività economica individuati:

1. Turismo alberghiero e ristorazione
2. Informatica
3. Agricoltura zootecnia silvicoltura e pesca
4. Edilizia ed impiantistica
5. Ambiente ecologia e sicurezza
6. Educazione e formazione
7. Produzioni metalmeccaniche
8. Distribuzione commerciale
9. Comunicazione pubblicità pubbliche relazioni
10. Trasversale

La durata dei percorsi formativi sarà compresa tra **50 e 210 ore**.

Il catalogo sarà accessibile attraverso la piattaforma on line [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it) – sezione Formazione Professionale, link Cataloghi Formativi.



## Misura 3 - Accompagnamento al lavoro (1/3)

Questa Misura coincide con l'attivazione diretta del Percorso n. 1 quando il giovane, dopo la fase di Orientamento Specialistico, risulta già pronto all'Accompagnamento al lavoro, per cui, supportato dai servizi della ATS verrà messo nelle condizioni di accedere ad un contratto di lavoro. Nel caso in cui il giovane non risultasse pronto al lavoro, tale Misura è integrata nel Percorso n. 4 che prevede un Progetto di Formazione utile ad integrare le competenze necessarie per accedere al lavoro.

### Le principali finalità del servizio di accompagnamento e sostegno al lavoro sono:

- favorire l'inserimento e il reinserimento lavorativo del giovane attraverso azioni mirate sia individuali che di gruppo;
- aiutare il giovane ad attivarsi maggiormente nella ricerca del lavoro;
- assistere il giovane nella predisposizione di un progetto professionale coerente e di un piano operativo realistico di inserimento lavorativo;
- seguire la realizzazione dell'inserimento lavorativo del giovane, fornendo supporto sia in fase di avvio, che nella concreta realizzazione dell'inserimento;
- sensibilizzare il contesto socio/produttivo e promuovere il lavoro in rete, al fine di creare sinergie e collaborazioni per l'inserimento e il reinserimento lavorativo dei

## Misura 3 - Accompagnamento al lavoro (2/3)

**L'inserimento lavorativo dovrà essere assicurato attraverso le seguenti azioni:**

- scouting delle opportunità;
- definizione e gestione della tipologia di assistenza intensiva e tutoring;
- matching rispetto alle caratteristiche e alle propensioni del giovane.

**In particolare, sono previste le seguenti attività:**

1. Assistenza nella ricognizione delle opportunità occupazionali;
2. Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei giovani presso il sistema imprenditoriale;
3. Pre-selezione;
4. Accesso alle misure individuate;
5. Accompagnamento del giovane nell'accesso al percorso individuato e nell'attivazione delle misure collegate;
6. Accompagnamento del giovane nella prima fase di inserimento;
7. Assistenza nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato;
8. Assistenza nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato (ad esempio tra contratto di apprendistato e tempo determinato).

## Misura 3 - Accompagnamento al lavoro (3/3)

Per inserimento lavorativo si intende la sottoscrizione di uno dei seguenti contratti di lavoro:

- contratto a tempo indeterminato o di apprendistato di I, II e III livello;
- contratto di assunzione a tempo determinato o di somministrazione con una durata pari o superiore a 12 mesi;
- contratto di assunzione a tempo determinato o di somministrazione con una durata da 6 a 12 mesi.

A seguito dell'assunzione del giovane da parte dell'impresa potrà essere erogato in favore di quest'ultima, qualora sussistano i requisiti richiesti, il **bonus occupazionale**.

## Misura 5 - Tirocinio extracurricolare, anche in mobilità geografica (1/2)

Questa Misura coincide con l'attivazione diretta del Percorso n. 2 quando il giovane, dopo la fase di Orientamento Specialistico, risulta già pronto ad accedere al mondo del lavoro attraverso un contratto di tirocinio e supportato dai servizi della ATS. Diversamente, tale Misura è integrata nel Percorso n. 4 che prevede il Tirocinio come fase conclusiva del Progetto di Formazione concordato con l'Orientamento Specialistico.

### Tipologie di tirocinio ammissibili

Il tirocinio rappresenta una misura formativa di politica attiva finalizzata a creare un contatto diretto con il mondo del lavoro allo scopo di favorire l'arricchimento del patrimonio di conoscenze del tirocinante, l'acquisizione di competenze professionali e l'inserimento o reinserimento lavorativo. Il tirocinio non si configura come rapporto di lavoro, ma rappresenta un'esperienza di orientamento al lavoro e di formazione all'interno di contesti produttivi.

## Misura 5 - Tirocinio extracurricolare, anche in mobilità geografica (2/2)

In particolare, la presente Misura promuove l'attivazione e realizzazione di tirocini extra-curricolari rientranti nelle seguenti tipologie, come definite dall'art. 1, comma 2, lettere a) e c), L.R. n. 23/2013:

- tirocini formativi e di orientamento, finalizzati a favorire la transizione scuola/lavoro attraverso una formazione a diretto contatto con il mondo del lavoro da parte di soggetti che abbiano conseguito da non più di dodici mesi il titolo di studio;
- tirocini di inserimento/reinserimento al lavoro, finalizzati ad agevolare l'inserimento nel mercato del lavoro di inoccupati e il reinserimento di disoccupati.

Il tirocinio è svolto sulla base di apposita convenzione che regola i rapporti tra soggetto promotore e soggetto ospitante, individuando, in conformità alla vigente normativa regionale, i rispettivi obblighi connessi alla attivazione e realizzazione del percorso formativo. Alla convenzione, che può riguardare più tirocini, anche di diverse tipologie, deve essere allegato un progetto formativo per ciascun tirocinante.

**A sostegno della realizzazione di tale misura, si prevedono:**

- a) l'erogazione di un contributo direttamente in favore del giovane partecipante a titolo di indennità di partecipazione, spettante per legge al tirocinante;
- b) l'erogazione di un contributo in favore dell'A.T.S. che, per il tramite di un componente del raggruppamento autorizzato dalla vigente normativa regionale a promuovere tirocini, abbia attivato e concorso a realizzare il percorso formativo.

## Misura 8 - Mobilità professionale transnazionale e territoriale

Questa Misura coincide con l'attivazione diretta del Percorso n. 3. per quei giovani che dopo la fase di Orientamento Specialistico risulteranno avere un profilo idoneo.

### Gli obiettivi della Misura sono:

- acquisizione e miglior impiego di conoscenze, competenze e qualifiche per facilitare lo sviluppo personale, l'occupabilità e la partecipazione al mercato del lavoro;
- promozione della mobilità professionale, anche work experience, all'interno del territorio nazionale o in Paesi UE, anche attraverso un'indennità che aiuti a coprire i costi di viaggio e di alloggio;
- migliorare la qualità e aumentare il volume della cooperazione tra Enti o Organizzazioni che offrono opportunità di apprendimento, imprese, parti sociali e altri organismi pertinenti in tutta Europa;
- incoraggiare l'apprendimento di lingue straniere moderne.

### Nello specifico i percorsi di mobilità transnazionale e interregionale possono prevedere:

- stage presso imprese o altra tipologia di organizzazione (in particolare per l'utenza disoccupata o inoccupata);
- work experiences in Europe al fine di favorire l'aumento del livello di occupabilità e di adattabilità dei giovani rispetto alle richieste del mercato del lavoro attraverso l'organizzazione di esperienze di mobilità territoriale.

# Garanzia Giovani: NeetWorkPuglia si presenta (1/6)

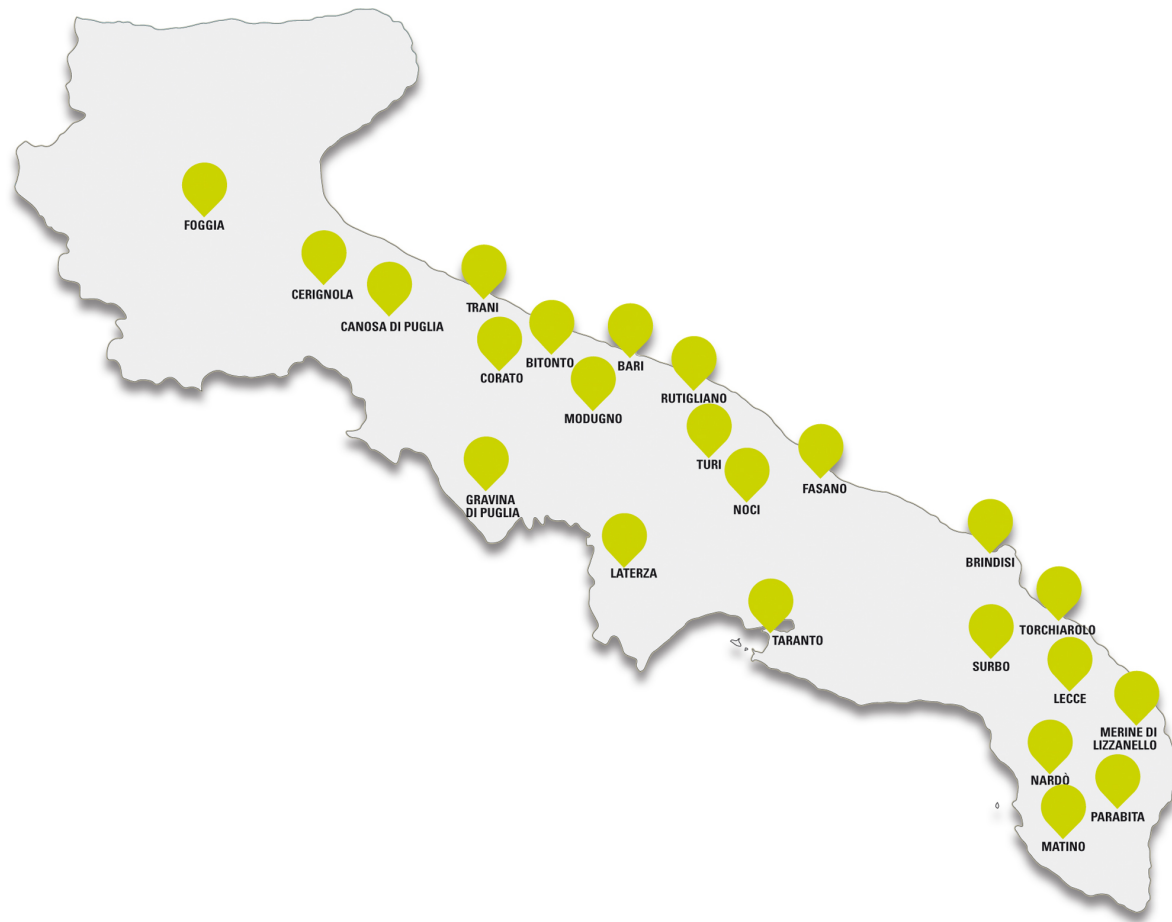
## L'ATS in prima fila per l'attuazione del Programma

È **NeetWorkPuglia** il nome scelto per rappresentare l'ATS con capofila il **Consorzio Consulting** di Noci, seconda nella graduatoria regionale tra le compagini accreditate per l'attivazione dei servizi relativi alle Misure del Programma Garanzia Giovani.

Un nome che racchiude i concetti chiave del Programma:

- 1) la definizione dei destinatari: **NEET** (**N**ot in **E**ducation, **E**mployment or **T**raining), ma anche, per assonanza, alla rete (in inglese "net") dei partner che opereranno per garantire i servizi;
- 2) l'obiettivo di creare opportunità di **lavoro** (**WORK**);
- 3) il territorio in cui l'ATS opera, cioè l'intera **PUGLIA**.

## Garanzia Giovani: NeetWorkPuglia si presenta (2/6)





## Garanzia Giovani: NeetWorkPuglia si presenta (3/6)

**NeetWorkPuglia** è costituita da 47 soggetti dislocati su tutto il territorio regionale appartenenti al mondo della formazione (enti, istituti scolastici, università e consorzi universitari), dell'intermediazione al lavoro, delle organizzazioni datoriali, dei distretti produttivi, dei sindacati, delle associazioni e imprese no-profit.

La partnership raccorda soggetti pubblici e privati e assicura ai destinatari una fruizione integrata dei servizi, valorizzando la specializzazione di tutti gli associati.

**NeetWorkPuglia** dispone di settanta aule accreditate, trenta laboratori e vanta già ad oggi un catalogo formativo di oltre cento corsi in dieci differenti settori economici, con la capacità di ospitare oltre millecinquecento allievi per edizione.



## Garanzia Giovani: NeetWorkPuglia si presenta (4/6)

Questi i partner di **NeetWorkPuglia**:

1. Consorzio Consulting - Noci
2. Università degli Studi di Bari “Aldo Moro” - Bari
3. C.i.a.s.u. (Centro Internazionale Alti Studi Universitari) s.c.r.l. - sedi di Bari e Fasano
4. Istituto Tecnico Economico Statale “Pertini-Montale” - sedi di Turi e Rutigliano
5. Istituto d’Istruzione Secondaria Superiore “ Tommaso Fiore” - Modugno
6. Società Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti - Gravina in Puglia
7. Centro Studi Mecenate - Bitonto
8. Coid s.r.l. - Gravina in Puglia
9. A.cri.c.e.f.a.l. (Associazione Cristiana Cultura Evangelizzazione Formazione Arti Lavoro) - Trani
10. Società Cooperativa Sociale Aquarius - Bari
11. Amcol (Associazione per la multimedialità delle comunità e delle organizzazioni dei lavoratori) - Brindisi
12. Scuola C.E.F. s.n.c. - Brindisi
13. Associazione Idea Suono - Torchiarolo
14. Adsum (Associazione Culturale di Formazione e Promozione) - sedi di Surbo e Nardò
15. Centro (Professionale di Formazione & Ricerca Apulia) - Parabita



## Garanzia Giovani: NeetWorkPuglia si presenta (5/6)

16. Atena Formazione e Sviluppo - Merine di Lizzanello
17. Fo.r.um formazione risorse umane - Lecce
18. En.f.a.s - Ente di formazione assistenza e sviluppo - Laterza
19. The British School Taranto di Ancona Anna & c. s.a.s. - Taranto
20. Ceapl (Centro educativo addestramento professionale lavoratori) ente di formazione nazionale - Taranto
21. Associazione Monte Celano ente di formazione onlus - San Marco in Lamis
22. Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Luigi Einaudi - Canosa di Puglia
23. Efap Puglia onlus - Cerignola
24. Form@llicac onlus - Canosa di Puglia
25. A.n.s.i. comitato di coordinamento cittadino di Trani - Trani
26. Articolo1 Srl agenzia per il lavoro - sedi di Bari e Taranto
27. Comune di Altamura - Altamura
28. Associazione Culturale Acuto - Noci
29. Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Leonardo da Vinci" - Martina Franca
30. Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Luigi Scarambone" - Lecce
31. Distretto produttivo dell'informatica - Bari

## Garanzia Giovani: NeetWorkPuglia si presenta (6/6)

32. Distretto produttivo Puglia Creativa - Bari
33. Distretto produttivo della meccanica pugliese - Bari
34. Distretto produttivo pugliese della comunicazione, dell'editoria, dell'industria grafica e cartotecnica DIALOGOI - Lecce
35. CASARTIGIANI PUGLIA Federazione Regionale Pugliese Sindacati Autonomi Artigiani - Taranto
36. C.a.t. Imprese Nord Baresi Srl - Trani
37. Confagricoltura Bari - Bari
38. APA Associazione Provinciale Allevatori Bari - Putignano
39. CISL Unione Sindacale Territoriale Bari - Bari
40. C.L.A.A.I. (Confederazione delle libere associazioni artigiane italiane Puglia e Basilicata) - Bari
41. UGL Unione Regionale del Lavoro Puglia - Bari
42. ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) Puglia - Bari
43. Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "E. Giannelli" - Parabita
44. Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Federico II" - Apricena
45. Istituto Tecnico Economico Statale "Adriano Olivetti" - Lecce
46. Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Nervi - Galilei" - Altamura
47. U.N.C.I (Unione Nazionale Cooperative Italiane) Puglia - Bari



**SISTEMA PUGLIA**  
La Puglia, un'opportunità nelle tue mani



**NEETWORK PUGLIA**  
ats consorzio consulting